

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Coaching und Einzeltraining – Edda Wilde, polyfon coaching

### 1. Allgemeines, Gestaltung des Auftrags

1.1 Edda Wilde (polyfon coaching) (im Folgenden auch Auftragnehmerin genannt) führt Coaching und Einzeltraining gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen von dem/der Auftraggebenden als angenommen.

1.2 Ein Vertrag kommt durch die Auftragserteilung des/der Auftraggebenden sowie die entsprechende Auftragsannahme durch Edda Wilde zustande. Die Auftragserteilung und Annahme kann schriftlich (per E-Mail, postalisch) oder mündlich (persönlich, telefonisch) erfolgen. Diese AGB sind Bestandteil des Vertrages.

1.3 Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung einer Dienstleistung, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Die Auftragnehmerin schuldet insbesondere nicht die Erzielung eines bestimmten wirtschaftlichen Ergebnisses. Eventuelle Stellungnahmen und Empfehlungen der Auftragnehmerin bereiten Entscheidungen des/der Auftraggebenden vor, können sie aber nicht ersetzen.

1.4 Beratungsleistungen werden auf Grundlage der durch den/die Auftraggebende/n zur Verfügung gestellten Daten und Informationen erbracht. Diese werden von der Auftragnehmerin auf Plausibilität überprüft. Die Gewähr für die sachliche Richtigkeit und die Vollständigkeit liegt bei dem/der Auftraggebenden.

1.5 Die Auftragnehmerin ist berechtigt, sachverständige Dritte und andere Hilfskräfte zur Durchführung des Vertrages heranzuziehen.

1.6 Die Auftragnehmerin leistet keine Rechts- oder Steuerberatung im Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetzes und des Steuerberatungsgesetzes.

### 2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

2.1 Die Angebote sind freibleibend. Änderungen sind vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro zzgl. der aktuell geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Coaching- und Trainingsleistungen werden die vor Auftragsannahme mündlich oder schriftlich vereinbarten Honorare berechnet. Nebenkosten (wie Reisekosten) können ggf. anfallen und werden zusätzlich vereinbart. Telefongebühren innerhalb Deutschlands trägt Edda Wilde.

2.2 Das Honorar fällt, wenn nichts anderes vereinbart wurde, jeweils direkt nach einer Sitzung an und ist spätestens 7 Tage nach Zugang der Rechnung fällig.

### 3. Ort und Zeit der Sitzungen

3.1 Die Sitzungen finden in der Regel in der Praxis von Edda Wilde statt oder telefonisch bzw. per Skype sowie in Ausnahmefällen bei dem/der Auftraggebenden vor Ort. Ausnahmen können nach Absprache und beiderseitigem Einverständnis individuell abgestimmt werden.

3.2 Face-to-Face-Sitzungen dauern je nach Absprache mindestens 60, telefonische mindestens 30 Minuten. Reguläre Sitzungen sind Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 20.00 Uhr möglich. Nach 20.00 Uhr und am Wochenende wird ein Aufschlag von 20% des vereinbarten Honorars berechnet.

### 3. Absage und Verschieben eines Termins

3.1 Der/die Auftraggebende ist berechtigt, vereinbarte Termine zu stornieren. Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung der Sitzung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag, 13.00 Uhr. Bei einer Absage bis 24 Stunden vor Termin werden 50% des Honorars, bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

3.2 Die Auftragnehmerin ist berechtigt, bei höherer Gewalt oder anderen wichtigen Gründen, die vereinbarten Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird die Auftragnehmerin den/die Auftraggebende/n schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, bestehen nicht.

### 4. Urheberrechte

Alle an den/die Auftraggebende/n ausgehändigte Unterlagen sind, soweit nichts anders vereinbart ist, in der Vergütung enthalten. Die von Edda Wilde bereitgestellten Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht der

Auftragnehmerin. Sie werden dem/der Auftraggebenden ausschließlich zum eigenen Gebrauch überlassen. Weitere Nutzungsrechte werden nicht übertragen. Der/die Auftraggebende ist insbesondere nicht berechtigt, die Unterlagen zu vervielfältigen, weiterzugeben und Dritten zugänglich zu machen.

## **5. Vertraulichkeit und Datenschutz**

5.1 Edda Wilde sichert die vertrauliche Behandlung der Informationen und Daten des/der Auftraggebenden zu und verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des/der Auftraggebenden auch nach Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

5.2 Sofern der/die Auftraggebende nicht schriftlich (z.B. per E-Mail) widerspricht, speichert Edda Wilde – ausschließlich zu Zertifizierungszwecken bei dem Berufsverband International Coach Federation (ICF) – folgende Daten der/des Auftraggebenden auch über die Beendigung des Vertrags hinaus: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Anfang- und Enddatum der Zusammenarbeit sowie Anzahl der geleisteten Coachingstunden. Diese Daten werden nicht (auch nicht an die ICF) weitergegeben. Das Speichern dient ausschließlich dazu, bei Überprüfungen der ICF plausibel Auskunft über Umfang und Zeiten insgesamt geleisteter Coachingstunden geben zu können.

## **6. Haftung**

Die Auftragnehmerin haftet für Schäden, die durch sie oder durch von ihr beauftragte Dritte vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Dieser Haftausschluss gilt nicht für Personenschäden.

## **7. Mitwirkungspflicht des/der Auftraggebenden**

Coaching, Training und Beratung erfolgen auf Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Sie beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Es handelt sich um einen freien, aktiven und selbstverantwortlichen Prozess. Die Auftragnehmerin steht als Prozessbegleiterin und Unterstützerin bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite, die eigentliche Veränderungsarbeit wird von dem/der Auftraggebenden geleistet. Der/die Auftraggebende sollte daher bereit und offen sein, sich mit seiner/ihrer Situation auseinanderzusetzen.

## **8. Abgrenzung zur Psychotherapie**

Coaching und Training sind keine Therapieformen und ersetzen diese auch nicht. Coaching und Training setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Sie basieren auf einer Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle der Auftragnehmerin klar von derjenigen der Therapeuten/Therapeutinnen und der Ärzte/Ärztinnen abgrenzt. Der/die Auftraggebende handelt selbstverantwortlich und achtet selbstverantwortlich auf die eigene körperliche und geistige Gesundheit.

## **9. Sektenerklärung**

Hiermit erklärt Edda Wilde, dass sie nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeitet oder gearbeitet hat und dass sie in keiner Weise nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult wurde. Die Auftragnehmerin lehnt sektierende Praktiken und Organisationen jedweder Art ab.

## **10. Beendigung des Auftrages**

Der Vertrag ist nach Maßgabe des § 627 RGB kündbar.

## **11. Schlussklauseln**

11.1 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem/der Auftraggebenden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

11.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Andere AGB wurden nicht vereinbart.

11.3 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, ausschließlich der Geschäftssitz der Auftragnehmerin (Berlin).

Stand: 3. September 2018